

## Pech?

**Volg deze stappen. Eenvoudig, snel en efficiënt!**

**Voordat u iets onderneemt, controleer a.u.b. de geldigheid van uw verzekeringspolis**

### Een pechgeval in Nederland?

### Een pechgeval buiten Nederland? (Europa)

<p>Neem bij ieder pechgeval contact op met het gratis nummer: <b>00800 8001 8003</b> (24-uursdienst, 365 dagen per jaar) Of indien problemen met de verbinding: +41 (848) 801 803</p> <p>↓</p> <p>Ga naar de dichtstbijzijnde garage. Indien het voertuig (weg-)gesleept moet worden, belt u met <b>Tel. +41 (848) 801 803</b> (24-uurs sleepdienst, incl. Zon, en feestdagen)</p> <p>↓</p> <p>Dezelfde dag geeft NSA de goedkeuring ter overname van de reparatiekosten</p> <p>↓</p> <p>Reparatie van het voertuig</p> <p>↓</p> <p>De garage stuurt de rekening naar NSA voor het overeengekomen bedrag</p> <p>↓</p> <p>Betaling van de factuur wordt binnen 30 dagen uitgevoerd</p>	<p>Bel in ieder geval eerst <b>Tel. +41 (848) 801 803</b> (24-uurs sleepdienst, incl. Zon- en feestdagen)</p> <p>↓</p> <p>Het verdere verloop wordt u aan de telefoon verteld (Transport van het voertuig of reparatie ter plaatse)</p> <p>↓</p> <p>Voordat met de reparatie wordt begonnen, vult de garage het schadeformulier in en faxt deze aan: <b>NSA Fax: +41 (848) 848 809</b></p> <p>↓</p> <p>Dezelfde dag geeft NSA de goedkeuring ter overname van de reparatiekosten</p> <p>↓</p> <p>Reparatie van het voertuig</p> <p>↓</p> <p>De garage stuurt de rekening naar NSA voor het overeengekomen bedrag</p> <p>↓</p> <p>Betaling van de factuur wordt binnen 30 dagen uitgevoerd</p>
---	---

#### De navolgende gegevens moeten met de factuur meegestuurd worden:

- Kopie van het kentekenbewijs
- Kopie van het service- of onderhoudsboekje
- Foto van de beschadigde onderdelen (indien gewenst)

#### De navolgende gegevens moeten doorgegeven worden aan de opsleepdienst:

- Naam en voornaam van de eigenaar
- Kentekennummer
- Merk en type van het voertuig
- Polisnummer garantieverzekering
- Telefoonnummer



**Begin in ieder geval niet met de reparatie, voordat u van NSA een reparatiegoedkeuring ontvangen hebt.**