

ALGEMENE VOORWAARDEN AUTOVIDE BV

Verkoopsites Autovide

ARTIKEL 1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Deze algemene voorwaarden zijn het laatst gewijzigd op en geldig vanaf 27 november 2010.

Autovide BV:

Autovide BV (hierna te noemen: "Autovide") zoals ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel Rotterdam onder nummer 24383594, waaronder tevens deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd, zijnde de gebruiker van deze algemene voorwaarden en exploitant van de online verkoopsites zoals vermeld in deze algemene voorwaarden.

Bieder:

Het RDW (indien in Nederland actief) erkende autobedrijf, zijnde een natuurlijk persoon of een rechtspersoon dat een bieding heeft uitgebracht.

Koper:

Het RDW (indien in Nederland actief) erkende autobedrijf, zijnde een natuurlijk persoon of een rechtspersoon of particulier, dat een bieding heeft uitgebracht welke is geaccepteerd door een verkoper.

Aanbieder:

De consument of gemachtigde vertegenwoordiger van een rechtspersoon die een auto aanbiedt op één van de verkoopsites welke eigendom zijn van Autovide.

Verkoper:

De consument of gemachtigde vertegenwoordiger van een rechtspersoon die een auto heeft aangeboden op de verkoopsite en welke een bod heeft geaccepteerd.

Auto:

Een voertuig, zijnde een personen- of bedrijfsauto, die ter verkoop wordt aangeboden.

Kavel:

Een voertuig, zijnde een personen- of bedrijfsauto, die ter verkoop is aangeboden en welke is opgenomen in de administratie van de verkoopsites. Aan dit voertuig zal een uniek kavelnummer toegekend worden door Autovide.

Verkoopsite(s):

De autoverkoopsites die door Autovide geëxploiteerd worden. Deze betreffen de navolgende websites: www.autovide.nl, www.autovide.eu, www.autovideveiling.nl, www.autovoordesloop.nl, www.autogaranties.nl, www.autooccassionsite.nl, www.denederlandseautoveilingsite.nl, www.goedkopeautokopen.nl, www.koopnueenauto.nl, www.numijnautoverkopen.nl, www.verkoopnueenauto.nl, www.mijnopelverkopen.nl, www.verkoopmijnaudi.nl, www.verkoopmijnbmw.nl, www.verkoopmijnmercedes.nl, www.verkoopmijncitroen.nl, www.verkoopmijnford.nl, www.verkoopmijnpeugeot.nl, www.verkoopmijnrenault.nl, www.verkoopmijntoyota.nl, www.verkoopmijnvolkswagen.nl, www.verkoopmijnvolvo.nl

Transactie:

Een wederzijdse verbintenis waarbij Koper zich verplicht om de Auto van Verkoper over te nemen en te betalen. De Verkoper verplicht zich om de Auto te leveren aan de Koper. Koper betaalt voorafgaand aan een te maken afspraak met Verkoper minimaal de veilingkosten + administratiekosten op de hiervoor beschikbaar gestelde rekening Stichting Derdengelden. Deze veiling- en administratiekosten zijn ten behoeve van het door Autovide beschikbaar gestelde autoveilingssysteem.

Taxatie:

Het (in)schatten van de waarde van een Kavel in verband met een Bieding door een Bieder.

Wederpartij:

De consument of gemachtigde vertegenwoordiger van een rechtspersoon die een auto aanbiedt/heeft aangeboden op de Verkoop(s)ite(s) van Autovide.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle taxaties, transacties, bemiddelingen, overeenkomsten en overige verbintenissen welke direct of indirect verband houden met de dienstverlening van Autovide.
2. De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden van Verkopers of Kopers wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Een Wederpartij ten aanzien van wie deze algemene voorwaarden eerder van toepassing zijn geweest, wordt geacht ook akkoord te gaan of te zijn gegaan met het van toepassing zijn van deze algemene voorwaarden op latere taxaties, transacties, bemiddelingen, overeenkomsten en overige verbintenissen tussen Aanbieders en Verkopers, welke direct of indirect verband houden met de dienstverlening van Autovide, ook al is dat niet steeds expliciet (opnieuw) overeengekomen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. Individuele afwijkende bepalingen, waaronder begrepen aanvullingen dan wel uitbreidingen, zijn slechts bindend indien deze nadrukkelijk en schriftelijk door partijen zijn overeengekomen.
6. Indien Autovide niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Autovide in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

ARTIKEL 3. DIENSTVERLENING AUTOVIDE

1. De dienstverlening van Autovide ziet alleen en uitsluitend op het bemiddelen bij een wederzijds bindende afspraak over een Transactie tussen Koper en Verkoper. Daarnaast;
2. Autovide stelt aan Aanbieders en Verkopers onder andere een online autoveiling ter beschikking om Auto's te verkopen aan deelnemers van een besloten netwerk van autobedrijven, particulieren en draagt zorg voor het onderhoud van genoemde platformen.
3. De Verkoop(s)ite(s) van Autovide biedt/bieden een platform voor Aanbieders en Verkopers om Auto's te verkopen.

ARTIKEL 4. ACCOUNT

1. Iedere gebruiker van de Verkoop(s) van Autovide ontvangt e-mails met links om bijvoorbeeld een taxatieverzoek te activeren of om een bieding in te zien dan wel een autoverkoop te bevestigen. Deze zijn strikt persoonlijk en mogen niet aan derden overgedragen worden. Als de gebruiker vreest dat een ander de inhoud van zijn e-mails kent, dient dit direct aan Autovide kenbaar te worden gemaakt. Autovide blokkeert in voorkomend geval de verdere toegang van het account, om misbruik in naam van de gebruiker te voorkomen. De gebruiker zal hierna nieuwe e-mails van Autovide ontvangen. De gebruiker blijft steeds aansprakelijk in geval van misbruik van deze gegevens.
2. Autovide slaat de IP adressen op van de locaties waar vanaf ingelogd wordt. De Verkoop(s) van Autovide dienen uitsluitend vanaf een privé en/of zakelijk adres gebruikt te worden, dit om misbruik tegen te gaan.
3. Autovide behoudt het recht om, zonder waarschuwing en/of nadere uitleg, gebruikers uit te sluiten van toegang tot haar Verkoop(s).
4. Indien een of meer van de leden van dit artikel niet correct nageleefd worden, kan Autovide per direct en zonder nadere waarschuwing een account afsluiten. In voorkomend geval zijn de boetes zoals genoemd in artikel 8.3 van toepassing.

ARTIKEL 5. VEILING

1. Nadat een Auto is aangemeld op een van de Verkoop(s), kent Autovide de Auto een kavelnummer toe. Vanaf dat moment zal de auto een bepaalde tijd (een veilingronde van minimaal 1 minuut tot maximaal 120 uur) op een veiling worden geplaatst. Indien een auto op de veiling van Autovide is aangemeld via één van de door Autovide beschikbaar gestelde advertentiepakketten, zal de veilingtermijn een tijdsduur kennen ter grootte van de duur van het gekozen advertentiepakket. Tijdens deze veiling zijn uitsluitend de autogegevens (met uitsluiting van persoonsgegevens) zichtbaar op een afgeschermd gedeelte van de Verkoop(s) waarop uitsluitend door Autovide goedgekeurde en officiële autobedrijven en particulieren de Kavels kunnen bekijken en online een bieding kunnen uitbrengen.
2. Bidders zijn niet verplicht een Taxatie af te geven danwel af te nemen. In voorkomend geval is het mogelijk dat een Auto meerdere veilingronden nodig heeft om tot een Transactie te kunnen komen.

ARTIKEL 6. PRIJZEN EN BETALINGEN

1. Nadat een Transactie tussen een Koper en een Verkoper tot stand is gekomen, mag Verkoper de Auto niet meer verkopen aan een derde partij en is Verkoper verplicht de Auto aan Koper te leveren. Indien de Auto door Verkoper zonder kennisgeving aan Koper toch aan een derde wordt verkocht, zal Autovide aan Verkoper 15 % van het overeengekomen aankoopbedrag aan administratiekosten in rekening brengen (150 EUR exclusief btw minimum).
2. Het kopen van een Auto via de autoveiling van Autovide kost Koper een bedrag van 150 EUR exclusief BTW en 2 EUR aan administratiekosten. Deze zgn. veilingkosten of kosten koper komen voor rekening van koper en komen bovenop het bedrag welke Koper biedt op de Auto van Verkoper.
3. Koper dient voorafgaand aan de bezichtiging en levering van de gekochte Kavel de kosten koper te voldoen via iDEAL of bankoverschrijving op het bankrekeningnummer van de hiervoor beschikbaar gestelde Stichting Dergengelden.
4. De kosten voor een taxatierapport, online waardebeoordeling van een Auto, Advertentiepakket 1, 2, 3, 4, al dan niet vermeerderd met de meerkosten voor Marktplaats, vooraf te worden voldaan via of sms-dienst, banktransfer of iDEAL.

5. De kosten voor de aankoop bemiddelingservice dienen binnen 14 dagen te worden voldaan via iDEAL na beëindiging van, of onderbreking van de aankoop bemiddelingservice op het bankrekeningnummer van de beschikbaar gestelde Stichting Derdengelden. Hierbij geldt dat na ondertekening en doch binnen 48 uur na ondertekening van de opdracht tot dienstverlening er door opdrachtgever een aanbetaling dient te worden gemaakt ter grootte van 75 EUR. Na beëindiging zal het restant door opdrachtgever dienen te worden voldaan. Dit ongeacht of er een succesvolle aankoop Transactie tot stand is gekomen of niet.
6. De kosten voor verkoop bemiddelingservice zullen worden verrekend met de verkoopopbrengst van de Auto van Verkoper. Deze bemiddelingkosten voor de verkoop bemiddelingservice zullen bij uitbetaling van de verkoopprijs via de hiervoor beschikbaar gestelde rekening Stichting Derdengelden worden ingehouden op de verkoopprijs van de auto van Verkoper. Het tarief voor verkoop bemiddeling zal op voorhand bekend worden gemaakt aan opdrachtgever/verkoper/eigenaar of haar gevolmachtigde. Door ondertekening van de bemiddelingovereenkomst gaat Opdrachtgever hiermee akkoord. Indien Verkoper/opdrachtgever de verkoop bemiddelingservice wenst te beëindigen zijn hier geen kosten (Lees; bemiddelingkosten) mee gemoeid na verstrijken van 30 dagen na beëindiging opdracht. Verkoopt Verkoper binnen deze termijn alsnog zijn Auto kan aannemelijk worden gemaakt dat Verkoper hier eerder van op de hoogte was en met beëindiging van verkoop bemiddeling de kosten voor verkoopbemiddeling niet wenste te voldoen. In dat geval is Autovide alsnog gerechtigd om de bemiddelingvergoeding in rekening te brengen. Autovide zal steekproefsgewijs het aan haar ter dienst staande register raadplegen om controles van voertuig overschrijvingen uit te voeren.
7. De kosten voor een uit te voeren aankoopkeuring of verkoopkeuring dient betaald te worden via iDEAL op rekening van de hiervoor beschikbaar gestelde rekening Stichting Derdengelden. Betaling hiervan dient vooraf van ontvangst van het keuringrapport te geschieden. Zodra de betaling van het keuringrapport is ontvangen zal het digitale keuringrapport beschikbaar worden gesteld als PDF download document.
8. Betaling dient zonder enige aftrek, korting of verrekening in Euro's te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum door storting of overmaking op de factuur aangegeven bankrekening van de hiervoor beschikbaar gestelde Stichting Derdengelden.
9. De administratie van Autovide geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van gedane betalingen en van door Autovide verrichte werkzaamheden.
10. Alle door Autovide aan Bieder c.q. Koper opgegeven prijzen zijn inclusief omzetbelasting, tenzij anders is vermeld.

ARTIKEL 7. LEVERING EN OVERDRACHT

1. De Transactie komt tot stand indien de Verkoper een bod van een Koper heeft aanvaard. De Bieder wordt op dat moment Koper.
2. De Verkoper is verplicht om binnen 48 uur na de totstandkoming van de Transactie, via een e-mailbericht, SMS bericht of op andere wijze, contact op te nemen met Koper om een afspraak voor de overdracht te maken.
3. Koper is verplicht de Auto over te nemen en de via de Verkoopssite overeengekomen koopsom aan Verkoper te betalen, tenzij de Auto niet aan de omschrijving voldoet zoals is ingevuld door de Verkoper op het verkoopformulier opgemaakt en ingevuld voorafgaand aan de inspectie en proefrit door Koper.
4. Binnen 21 dagen na de totstandkoming van de overeenkomst dient de overdracht gerealiseerd te zijn. Indien dit om wat voor reden dan ook niet mogelijk is, dienen Verkoper en Koper Autovide hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Bij niet-levering van de Auto brengt Autovide de veilingkosten a 150 EUR (exclusief btw) + 2 EUR administratiekosten bij partij in rekening welke de tot stand gekomen Overeenkomst ontbindt. Deze bepaling is enkel van kracht indien Verkoper bewust en zonder tegenbericht de auto niet levert aan Koper of niet levert aan Koper nadat Koper een lagere koopprijs voorstelt bij geconstateerde gebreken of mankementen waarvan Verkoper

redelijkerwijs op de hoogte had kunnen zijn en deze voorafgaand aan Bieding of Transactie op enigerlei wijze had kunnen melden.

5. Uitwisseling van persoonsgegevens. Zodra Verkoper de Bieding van Koper heeft geaccepteerd, dient Koper de een aanbetaling te maken via het Autovide Betaal Systeem (ABS). Wanneer deze aanbetaling succesvol is ontvangen krijgen zowel Koper als Verkoper hiervan bericht. Hierna zullen de contactgegevens van Koper en Verkoper over en weer worden uitgewisseld via het Autovide systeem voor het maken van afspraak tussen Koper en Verkoper. Tevens worden aan Koper en Verkoper de benodigde documenten beschikbaar gesteld als PDF download document.

6. Betaling van de koopprijs, veilingkosten en administratiekosten. Wanneer een Bieding is geaccepteerd door Verkoper krijgt Koper een 3-tal betaling keuze mogelijkheden waarvan Koper verplicht is één van aangeboden betalingwijzen te accepteren. Deze keuzemogelijkheden worden vooraf aan Koper kenbaar gemaakt op de website van Autovide en binnen het account van Koper.

7. Niet levering en veilingkosten + administratiekosten verrekening. Zodra partijen elkaar ontmoeten voor inspectie van de auto en het maken van een proefrit wordt beide partijen de mogelijkheid geboden om de overeengekomen (ver-)koopprijs aan te passen indien zich schaden openbaren welke verlaging van de (ver-)koopprijs rechtvaardigen. Mocht Koper of Verkoper hierdoor besluiten om de levering van de auto is zijn geheel te annuleren zal die partij welke hiertoe het initiatief toont de veilingkosten + administratiekosten 100% voor haar rekening nemen. Indien beide partijen gezamenlijk hiertoe besluiten zullen de veilingkosten na rato worden verdeeld. Zulks vermeerderd met 2 EUR administratie voor ieder van de partijen. Koper en Verkoper kunnen dit kenbaar te maken aan Autovide met het formulier "Annuleren (ver-)koop". De bepalingen hierin gesteld maken onlosmakelijk deel uit van de (ver-)koopovereenkomst.

8. Koper en Verkoper hebben het recht op verlenging van de termijn genoemd in lid 4 van dit artikel, indien door overmacht, voor rekening van de andere partij komende omstandigheden (waaronder begrepen de verplichtingen als genoemd in volgend artikel) of door enige wijziging in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden, in redelijkheid niet van Koper dan wel Verkoper kan worden gevergd dat de overdracht binnen de betreffende termijn wordt gerealiseerd.

9. Indien de termijn als bedoeld in lid 4 van dit artikel wordt vertraagd ten gevolge van factoren welke niet te wijten zijn aan noch voor rekening van Autovide komen, dienen de daaruit voor Autovide voortvloeiende schade, kosten en gederfde inkomsten door de partij te worden vergoed die aansprakelijk is voor de vertraging. Ingeval de vertraging te wijten is aan de Verkoper, is de Verkoper de administratiekosten, bepaald op 15% van de verkoopprijs, aan Autovide verschuldigd.

10. Het herroepingsrecht op grond van de Wet Verkoop op Afstand is niet van toepassing, aangezien het hier een verkoop bij opbod betreft. Daarom is de wettelijke bedenktijd van 7 dagen niet van toepassing.

11. Aflevering vindt plaats, in goed onderling overleg tussen Koper en Verkoper en op een plaats en tijdstip tot tevredenheid van zowel koper als Verkoper. De aflevering moet plaats vinden binnen 21 dagen na het sluiten van een overeenkomst.

12. Indien er is afgesproken dat de Auto door de Koper bij de Verkoper wordt afgehaald dan is de Verkoper verplicht om de Koper in staat te stellen de Auto binnen het tijdsperk van 21 dagen na het sluiten van de overeenkomst tussen 9 en 17 uur af te kunnen halen.

12. Voor het geval dat de partijen over het tijdstip van het afhalen geen onderlinge overeenstemming kunnen bereiken, wordt het tijdstip door de Koper vastgesteld, maar wel binnen het aangegeven tijdsperk en met een termijn van minimaal 24 uur.

13. Alvorens tot betaling over te gaan, heeft de Koper het recht om te onderzoeken of de Auto overeenkomt met de omschrijving van Verkoper en samen met de Verkoper een proefrit te maken. Eventuele schade die ontstaat tijdens de proefrit zijn voor risico van de Verkoper, tenzij deze is veroorzaakt door verkeersovertredingen of onachtzaamheid van Koper. Hierbij zal voorafgaand aan een te maken proefrit en inspectie het formulier "Schouw- en proeffrittenformulier" dienen te worden ingevuld en ondertekend door beide partijen. Partijen stellen het ingevulde en ondertekende document beschikbaar aan Autovide via fax op faxnummer: 030 – 310 04 02 of via

Scanmail document aan:info@autovide.nl .

14. Voorafgaand aan een uit te voeren proefrit zijn Koper en verkoper verplicht het proefrittenformulier naar waarheid in te vullen, te ondertekenen en te voorzien van datum en tijdstip aanvang en beëindiging proefrit. Voorts verstrekken beide partijen aan Autovide een kopie van het ingevulde en ondertekenende proefrittenformulier. Schades en/of verkeersovertredingen welke hebben plaatsgevonden in het tijdsbestek van het proefrittenformulier zijn voor rekening van Koper.

15. Indien Koper constateert dat er sprake is van tegenstrijdigheid tussen de Auto en de omschrijving daarvan van de Verkoper, heeft Koper recht op een redelijke vermindering van de prijs of de Transactie ongedaan te maken c.q. te ontbinden. Verlaging van de koopsom dient door Koper en Verkoper te worden aangeduid op een ingevuld en ondertekend formulier hierbij te noemen Koopsom wijzigingformulier. Dit Koopsom wijzigingformulier dient aan Autovide te worden verstrekt voor eventuele aanpassing van de uit te betalen (ver-)koopprijs aan Verkoper. Dit alleen wanneer Koper de gehele Koopprijs (inclusief veilingkosten en administratiekosten via het Autovide Betaal Systeem (ABS) heeft overgemaakt op het rekeningnummer van de hiervoor beschikbaar gestelde Stichting Derdengelden.

16. Alvorens Koper tot betaling over gaat, is Verkoper verplicht aan te tonen dat het chassisnummer en identiteitsplaatje van de Auto overeenstemmen met de gegevens op het kentekenbewijs. Daarnaast heeft Koper het recht om het kentekenbewijs te controleren en te onderzoeken of de gegevens overeenstemmen met de tenaamstelling.

17. De koopsom van de auto dient door de Koper aan Verkoper betaald te worden na bevestiging van succesvolle levering en overschrijving of afgifte vrijwaring door koper, indien deze een hiertoe gerechtigd garagebedrijf of autohandelaar is. Betaling/Afrekenen dient te geschieden op digitale wijze waaronder wordt verstaan: Via iDEAL door Koper, Telebankieren. Autovide raadt Verkopers en Kopers ten strengste af om contante (uit-)betalingen te accepteren.

18. Bewijs van levering en overschrijving. Autovide stelt aan Koper en Verkoper een document ter beschikking gelijktijdig met het beschikbaar stellen van de overig hiervoor beschreven documenten onder naam: "Verklaring overschrijving" Op dit formulier kan bij het Postkantoor het vrijwaringbewijs (door Verkoper) en een kopie van het nieuwe kentekenbewijs (door Koper) worden gekopieerd en gefaxt aan Autovide op het aangegeven faxnummer.

19. Conform de wet WWFT en de Wet MOT. Indien Koper uitdrukkelijk contant wil afrekenen kan Verkoper zelfstandig besluiten om hiervan melding te maken bij het meldpunt: Financial Intelligence Unit-Nederland (FIU-Nederland) Postadres Postbus 3016, 2700 KX Zoetermeer. Telefoon: 079 3459681 Fax: 079 3458768 Email:mot@euronet.nl. Aangever mag hiervan vooraf geen kennisgeving toesturen aan de betreffende partij waar de Melding over wordt gemaakt. Indien Verkoper aangeeft enkel en alleen contant te willen worden uitbetaald kan Koper hiervan melding te maken bij het meldpunt: Financial Intelligence Unit-Nederland (FIU-Nederland) Postadres Postbus 3016, 2700 KX Zoetermeer. Telefoon: 079 3459681 Fax: 079 3458768 Email:mot@euronet.nl. Indien gebruik wordt gemaakt van de bemiddelingservice van Autovide kan de bemiddelaar van Autovide overgaan tot het maken van een melding aan betreffende Meldpunt.

20. Partijen zijn verplicht elkaar een kwitantie van ontvangst te geven.

-

ARTIKEL 8. INTELLECTUELE EIGENDOM

1. De Intellectuele Eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot auteursrecht, databankrechten en merkrechten op de Verkoopplaats, de Inkoopplaats en alle verstrekte informatie, al dan niet op of via de In- en Verkoopplaatsen, rusten bij Autovide.

2. Alle door Autovide verstrekte stukken (zoals werkwijzen, adviezen, rapporten, overeenkomsten, ontwerpen, software, systeemontwerpen etc.) zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door wederpartij en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Autovide worden vermenigvuldigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

3. Bij overtreding van een van in dit artikel genoemde verbodsbepalingen verbeurt de Wederpartij ten behoeve van Autovide een onmiddellijk opeisbare boete van 5.000 EUR alsmede een boete van 500 EUR voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Autovide op vergoeding van de volledige door haar geleden schade, met kosten en interesten.

ARTIKEL 9. OVERMACHT

1. Autovide verschafft Kopers en Verkopers toegang tot de door haar geëxploiteerde websites en gebruik van haar diensten. Hoewel Autovide zich zal inzetten voor een onbelemmerde toegang tot het systeem, kan zij geen onbelemmerde toegang garanderen.
2. Autovide is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Autovide redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Autovide ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
3. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Autovide geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door brand, stroomstoring, werkstaking of uitsluiting, rellen of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Autovide gevergd kan worden. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden of toeleveranciers, alsmede iedere situatie waarop Autovide feitelijk geen (beslissende) controle kan uitoefenen.
4. In geval van overmacht worden de verplichtingen aan de zijde van Autovide opgeschort tot nader order.

ARTIKEL 10. RECLAME

1. Een eventuele klacht met betrekking tot de bemiddeling of het factuurbedrag betreffende de administratiekosten bij eenzijdige annulering van de koopovereenkomst dient schriftelijk binnen acht dagen nadat de overeenkomst is afgerond, doch uiterlijk binnen veertien dagen na ontvangst van de factuur aan Autovide te worden kenbaar gemaakt, op straffe van verval van rechtsvordering.

ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID

1. Autovide accepteert geen enkele aansprakelijkheid anders dan bepaald in deze algemene voorwaarden.
2. Autovide is, behoudens gevallen van opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor de door haar verleende diensten, waaronder maar niet beperkt tot de inhoud en/of juistheid van de door Autovide, Koper of Verkoper verstrekte informatie op de Verkoop(s)ite(s) of anderszins verstrekte informatie. De inhoud van de door Autovide uitgevoerde opdracht heeft slechts een informatief en indicatief karakter. Autovide verstrekt ter zake geen enkele garantie.
3. Autovide is, behoudens gevallen van opzet of grove schuld, nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de Wederpartij, die op enigerlei wijze verband houdt met, dan wel veroorzaakt is door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door Autovide.
4. Autovide is, behoudens gevallen van opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die ontstaat door of het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie zijdens de Wederpartij.
5. Autovide heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de Wederpartij ongedaan te maken, waarbij de Wederpartij haar alle mogelijke medewerking dient te verlenen.
6. De Wederpartij vrijwaart Autovide tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met een Transactie samenhangen.

ARTIKEL 12. PRIVACY

1. De Aanbieder is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Bieders in overeenstemming met hun oordeel nodig hebben voor het correct uitvoeren van de verleende taxatie, tijdig in de gewenste vorm middels de formulieren op de Verkoopwebsite ter beschikking van Autovide en de Bieders te stellen.
2. Autovide mag het door de Aanbieder opgegeven (e-mail)adres als juist blijven beschouwen totdat haar schriftelijk een nieuw adres is medegedeeld. Indien het door Autovide verstrekte advies de Wederpartij niet bereikt doordat het opgegeven (e-mail)adres niet juist blijkt te zijn, blijft de overeenkomst, waaronder het overeengekomen bedrag, geldig.
3. De Aanbieder staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens en bescheiden waarop Autovide de uitvoering van de overeenkomst heeft gebaseerd. Autovide aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.
4. De Verkoop sites zijn een onderdeel van Autovide. Autovide is de wettelijke verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. Een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens is voor Autovide van groot belang. Persoonlijke gegevens worden dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Hierbij houdt Autovide zich aan de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
5. De gegevens van de Aanbieder c.q. Verkoper zijn tijdens de taxatie en daarna uitsluitend in te zien door Autovide en zullen niet openbaar worden gemaakt tijdens het taxatieverzoek.
6. De gegevens van de Bieder c.q. Koper zijn tijdens de taxatie en daarna uitsluitend in te zien door Autovide en zullen niet openbaar worden gemaakt tijdens het taxatieverzoek.
7. Uitsluitend indien de Aanbieder akkoord gaat met de bieding en er een koopovereenkomst is gesloten dan zullen de gegevens van de Koper via een e-mail bericht aan de Verkoper bekend gemaakt worden, ook zullen dan de gegevens van de Verkopers via een e-mail bericht aan de Koper bekend gemaakt worden. Het is deze partijen niet toegestaan deze gegevens aan derden ter beschikking te stellen.
8. De Wederpartij erkent dat Autovide gerechtigd is de aan haar verstrekte gegevens ten behoeve van haar eigen activiteiten te gebruiken.
9. In het kader van de dienstverlening worden persoonsgegevens vastgelegd. Autovide gebruikt gegevens van Aanbieders, Bieders, Kopers en Verkopers voor de uitvoering van de overeenkomst. Daarnaast kunnen de gegevens worden verwerkt om te informeren over het (opnieuw) aanbieden van diensten van Autovide, andere websites van Autovide en voor het doen van aanbiedingen van zorgvuldig geselecteerde partners. Hierbij tracht Autovide rekening te houden met de voorkeuren van de betrokkene om wiens persoonsgegevens het gaat. Indien de betrokkene geen prijs stelt op informatie, dient hij dit schriftelijk mee te delen en onder vermelding van 'blokkering' een notificatie sturen naar: Autovide BV, Postbusnummer 85209, 3508 AE te Utrecht.
10. Indien de Aanbieder geen nieuwe taxatie wil ontvangen dan kan hij dit telefonisch doorgeven aan de klantenservice of zich afmelden op de aangegeven plek op de website.
11. Alle informatie over de gebruikers van de Verkoop site(s), die zij aan Autovide ter beschikking stellen, worden vertrouwelijk behandeld.
12. Autovide behoudt het recht om informatie aan openbare instanties te verschaffen, gebaseerd op een wettelijke of een door een rechterlijke instantie opgelegde verplichting.
13. Enige tijd na het aanmelden van de Auto op de Verkoop site zal de Aanbieder een e-mail ontvangen welke bevestigd moet worden om te zorgen dat de auto ter taxatie aangeboden wordt. Enige ogenblikken daarna zal er een samenvatting van de ontvangen gegevens per e-mail verzonden worden naar de Aanbieder. Met behulp van deze e-mail kan de Aanbieder controleren of alle gegevens goed zijn ontvangen bij de Verkoop site. Indien hier onjuistheden in vermeld staan of als er aanvullingen gedaan dienen te worden dan kan er middels e-mail contact opgenomen worden met de klantenservice van Autovide.
14. Autovide maakt geen gebruik van cookies, teneinde de onderstaande gegevens over een bezoek van haar Verkoop site(s) te kunnen gebruiken.

ARTIKEL 13. GESCHILLEN

1. Op de algemene voorwaarden en de via de Verkoopsite(s) gesloten overeenkomst, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen partijen, voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden of een via de Verkoopsite(s) gesloten overeenkomst of daarmee in rechtstreeks of zijdelings verband staande, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar Autovide ten tijde van het sluiten van de overeenkomst gevestigd is.

ARTIKEL 14. DRUK- EN TYPEFOUTEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld onder voorbehoud van druk- en typefouten en Autovide aanvaardt hiervoor geen verantwoordelijkheid.